

チョコQ通信販売に関する注意事項

日進市にぎわい交流館

◇商品ご購入時の各種手数料について◇

- ・商品代金とは別に下記の手数料が別途発生致します。

代引き手数料（日本郵便）：¥260

送料（日本郵便）：定型外郵便物として発送します。料金は購入数（重量）で変わります。実際の料金を発送時にご連絡いたします。

[定形郵便物・定形外郵便物の料金（日本郵便ウェブサイト）](#)

事務手数料（発送作業料）：¥300 購入個数により変動、下記の『※』参照

※事務手数料に関して：在庫管理、伝票記入・整理、梱包作業、梱包資材費、配送手配、

ご購入者様への出荷完了連絡等の全般管理に対する荷役料となります。

購入個数に対する追加事務手数料として、11個を越える購入数に関しては10個毎に

+¥50の追加料金とさせていただきます。

【追加料金例】

購入数	追加料金	事務手数料	購入数	追加料金	事務手数料
11個～20個	¥50	¥350	31個～40個	¥150	¥450
21個～30個	¥100	¥400	41個～50個	¥200	¥500

51個を越えるご注文に関しては、手数料・運賃に変動がある為、ご相談ください。

◇商品発送に関して◇

- ・商品発送は日本郵便による代引きとします。
- ・商品発送に関しては、ご注文より3~7営業日程度で発送させていただきます。
また、ご注文受付時の受付完了のご連絡は致しませんので、悪しからずご了承ください。
- ・商品破損の恐れがある為、エアークラップでしっかり包装した状態で発送させていただきます。
輸送中の商品事故による返品または交換は一切行っておりませんのでご容赦願います。
なお、開封したら商品に不良箇所がある場合に関しては、商品ご到着から1週間以内であれば交換の手配をさせていただきますので、お問い合わせ先（にぎわい交流館）へご連絡ください。
- ・商品の配送予定が遅延になる場合、弊社側に配送予定の連絡が入ることはありません。
お手数では御座いますが、配送日の時刻や予定日のご確認はお客様側でのご対応をお願い致します。尚、発送の際に弊社からお送りしております「発送手配完了」のメール、FAX本文内に、配送伝票番号が記載されておりますので、お客様側でのご確認をお願いします。
- ・商品のご注文より7日経過した時点で「発送手配完了」のメール、FAXが届かない場合、連絡の行き違いが発生している可能性がある為、お問い合わせ先（にぎわい交流館）までまでご連絡をお願いします。

◇個人情報に関して◇

- ・ご購入の際に頂きますお客様の電話番号、住所、メールアドレス等は、決済又は発送時の連絡先として取り扱うものとし、当該連絡先の変更、誤り等により生ずる損害については、一切の責任を負わないものとします。

注意事項にご同意頂ける方のみの販売となります。

お問い合わせ先：日進市にぎわい交流館

TEL : 0561-75-6650

FAX : 0561-73-5810

mail : nigiwai@me.ccnw.ne.jp