

平成 30 年度 登録団体アンケートの結果

平成 30 年 11 月末時点の登録団体 282 団体にアンケートを郵便等で送付し、130 団体から回答を得ました（回収率 46.1 %）。一部の設問を抜粋してお伝えします。

■公共施設へのチラシ配送（市民自治活動奨励事業認定制度）をご存知でしたか。

	回答数	割合
1 利用（申請）したことがある	10	7.7%
2 今後、利用しようと思っている	38	29.2%
3 初めて知った	46	35.4%
4 自分の団体には必要ない	31	23.8%
無回答	5	3.8%

〔コメント〕平成 30 年度に開始した公共施設へのチラシ配送について尋ねました（質問紙を郵送時に、これについての案内チラシも同封しました）。開始直後で「初めて知った」という団体が多数でしたが、利用したいという回答が多くみられ、ニーズの裏付けが取れました。

■にぎわい交流館の運営についてお気づきの点や、もっと取り組んでほしいことなどを教えてください。〔記載 67 件、有意回答 37 件（28.5 %）〕

主な意見	意見に対する考え方
ランチコンサートの日程が市役所や市民会館にでもはりだしてもらえるといいと思います。	ランチコンサート、ギャラリーの予定表は市民会館、図書館に掲示しています。
予約しているはずの部屋が時間になっても使われる様子がない時があります。	早めのキャンセル連絡をお願いしています。利用がない場合はこちらからご連絡して確認しています。
にぎわい交流館のイベントなどの月別の案内があれば良いと思う。	「日進の市民活動イベントカレンダー」を毎月発行しています。
イベント等の受付窓口	事務支援事業として、有償でお引き受けできます。
文化・健康・子育てなど分野別のイベントや交流会があったらぜひ参加したいです	わいわいフェスティバルで分野ごとの交流ができるように工夫しています。
団体メンバー募集やボランティア募集の掲示板みたいなものは、ありますか。	玄関の掲示板に、メンバー募集・ボランティア募集の掲示ができます。ご利用ください。
にぎわい交流館が主催で市民会館やスポーツセンター、福祉会館を使って自主事業ができませんか？	にぎわい交流館ではできない大規模な事業を行う場合は、他の施設を使うことがあります。
WiFi がインターネットにつながらない時があるので、できれば増強して欲しい。	パソコン講座の利用があるときなど、回線が混み合うことがあります。
会議室等の確保について日進市以外の活動団体に日進の登録団体と同条件のようであるが、登録団体を優先するようにしてほしい。	団体登録の制度は、団体メンバーの居住地などにかかわらず、日進市内で活動する団体を等しく扱っています。
行政との協働が、強調されてきている様に思う。協働は良い事だと思うが、行政の下請けになってはいけないと思う。	NPO が行政の下請けにならない、対等な協働を進める機運を高めるべく、日進まちづくりゼミなどの事業を通じて取り組んでいきます。

主な意見	意見に対する考え方
現在構想中の道の駅に関する情報を知らせて欲しい。	市の要請によりパンフレットを設置しました。
各団体の活動を PR できるイベントの開催	団体交流会やわいフェスなどの事業で、みなさまが PR できる場を提供します。
コピー料金を一枚 5 円にしてほしい。	ご不便をおかけしますが、現時点では料金変更は予定していません。
月当初の会場予約が先着順だが開場前に受付が開始され、定時では間に合わない。市民会館同様受付時間(30分程度)を設定しその間に受け付けた団体間で抽選し決定した方が公平にならないか？	会場予約は先着順ということで、並ばれた順に処理しております。1日に会議室予約に来られる団体さんのご意見をお聞きして、同様のご意見が多ければ検討いたします。
単一の団体による全館占有は好ましいとは到底思えない。公共団体としては広くあまねく利用されるべき。	大人数での利用の場合は、例えば会議室全てを予約されることも必要と考えています。そのかわり、同一団体の3か月先の予約は3コマまでと制限しています。
市民自治活動推奨事業認定制度について 〆切などが HP にアップされていない。この制度があることを役所から教えてくれないのか。	締切等の情報はウェブサイトに掲載しています。市の部署によっては、把握していないところがあったようです。
エレベーターを設置してほしい	多数の要望をいただいておりますが、工事費用や設置スペースの課題があり、現時点では予定していません。
トイレの拡充・増設が望まれる。多数の会員が一度に集い、高齢者や女性が多い為、不便。	多数の要望をいただいておりますが、工事費用や設置スペースの課題があり、現時点では予定していません。
冷暖房で特に冬の暖房が上面のみで足元に届かない為寒い。改良を望む。	建物の断熱性が十分でないと考えられます。工事費用の課題があり、現時点では予定していません。
マイクが壊れかけているので更新してほしい。	平成31年3月に買い替えました。
参加したいと思える事業が非常に少ないです。もう少し NPO 法人向けの高度なことなども行ってほしい。	NPO 法人向けの専門的な講座などは、愛知県などが実施しているものにご参加いただければと思います。

■あなたの団体で活動する人や支援者は増えましたか。

	回答数	割合
1 増えた	39	30.0%
2 変わらない	66	50.8%
3 減った	14	10.8%
4 今年活動を始めた	3	2.3%
無回答	8	6.2%

■これからの活動に関する姿勢として、最も近いものはどれですか。

	回答数	割合
1 新しい取り組みを増やしたい	10	7.7%
2 現在の活動の規模を大きくしたい	7	5.4%
3 現在の活動を維持したり、質を高めたりしたい	95	73.1%

4	活動を取捨選択、整理したい	4	3.1%
5	分からない	4	3.1%
無回答		20	15.4%

〔コメント〕活動する人や支援者が「増えた」という団体が「減った」という団体を上回りました。また、活動を増やしたり大きくしたりしたいという前向きな回答が多数でした。

市民活動が活発であるという見方を補強する材料になりますが、回答者が登録団体の半数程度であることから、全体像とは多少の差があることも考えられます。

■行政との協働をしていますか。または、これから提案したいことはありますか。

		回答数	割合
1	協働している	47	36.2%
2	現在はしていないが、今後提案したい	26	20.0%
3	特にない	46	35.4%
無回答		11	8.5%

■テーマ型コミュニティ、地縁型コミュニティ相互の協働・連携をしていますか。または、これから連携したいことはありますか。

		回答数	割合
1	テーマ型コミュニティで、地縁型コミュニティとの協働・連携をしている	24	18.5%
2	テーマ型コミュニティで、地縁型コミュニティとの協働・連携をしていない	30	23.1%
3	地縁型コミュニティで、テーマ型コミュニティとの協働・連携をしている	10	7.7%
4	地縁型コミュニティで、テーマ型コミュニティとの協働・連携をしていない	17	13.1%
無回答		49	37.7%

〔コメント〕行政との協働では「現在はしていないが、今後提案したい」との回答が多数あり、具体的には「国際理解教育の手伝い」「旧市川家住宅を活用したイベント開催」「障害者福祉事業所の製品カタログ制作」などの記述がありました。

テーマ型コミュニティと地縁型コミュニティとの協働では無回答が他の設問よりも多く、協働・連携をしているのかしていないのが判断できない人が多かったものと思われます。「している」との回答は合わせて 26.2 % ありました。これから連携したいことの記述欄は、テーマ型コミュニティの専門性を生かして地域と連携したいという意向が大多数でした。